

Zgłaszanie awarii i problemów - telefony kontaktowe

Poniżej znajdują się telefony kontaktowe w sprawie zgłaszania awarii w sieciach i dostawach wody, prądu, gazu i oświetlenia ulicznego oraz problemów ze stanem technicznym i przejezdnością dróg gminnych i bezdomnych, uszkodzonych lub padłych zwierząt.

WODA I KANALIZACJA

Awarie w dostawie wody oraz urz?dzenie i przyr?czy wodnych i kanalizacyjnych nale?y zg?asza? do Komunalnego Zak?adu Bud?etowego w Dusznikach:

- na telefon stacjonarny **61 29 19 107** (w godzinach pracy zak?adu od poniedzia?ku do pi?tku w godzinach od 7 do 15)
 - na telefon komórkowy **502 595 251** (poza godzinami pracy).
-

PR?D

Za prawid?owe dzia?anie sieci energetycznej i dostawy pr?du do gospodarstw domowych na terenie gminy odpowiada regionalny dostawca ENEA Operator z Szamotu?: www.operator.enea.pl

Wszelkie problemy zwi?zane z brakiem pr?du czy awariami zasilania nale?y zg?asza? do

- **pogotowia energetycznego** na nr telefonu **991**.
-

GAZ

Za prawid?owe dzia?anie sieci gazowej i dostawy gazu do gospodarstw domowych na terenie gminy odpowiada firma G.EN. GAZ ENERGIA z siedzib? w Tarnowie Podgórnym: www.gen.com.pl

Wszelkie problemy zwi?zane z dostaw? gazu czy szczelno?ci? instalacji nale?y zg?asza? do

- **pogotowia gazowego** na nr telefonu **800 909 909** (numer bezp?atny).
-

DROGI GMINNE

Problemy z przejezdno?ci? dróg gminnych nale?y zg?asza? do Urz?du Gminy Duszniki, do pracownika odpowiedzialnego za koordynacj? utrzymania i stanu technicznego dróg gminnych (w godzinach pracy urz?du: pon. 8.00-17.00, wt. 8.00-15.00, ?r.-pt. 7.00-15.00):

- tel. **61 29 56 530**, pok. nr 4, fundusze@duszniki.eu.
-

AWARIE OŚWIETLENIA ULICZNEGO

Awarie oświetlenia ulicznego, jeśli nie są spowodowane tymczasowym wyłączeniem prądu (np. na całej ulicy, w okolicy), a dotyczą pojedynczych lamp (przepalona żarówka, prawdopodobne spięcie czy uszkodzenie przewodu zasilającego) należy zgłaszać pracownikowi Urzędu Gminy Duszniki w godzinach urzędowania (pon. 8.00-17.00, wt. 8.00-15.00, ?r.-pt. 7.00-15.00):

- **na numer 61 29 19 075 lub 29 19 400, nr wew. 110 i 103**

Po otrzymaniu informacji o awarii lampy pracownik urz?du przekazuje zgłoszenie firmie, która zgodnie z umow? ma obowi?zek dokona? naprawy: w linii kablowej - do 7 dni roboczych, w linii napowietrznej - do 4 dni roboczych, przepalonych źródeł światła (wymiana) - do 10 dni roboczych.

Nale?y pamiętać, że pracownik urz?du nie ma możliwości monitorowania prawidłowości działania lamp, dlatego niezwłocznie przekazana informacja od mieszkańców umożliwi sprawne zgłoszenie awarii i jej naprawę w wyżej określonym terminie.

UWAGA!!! Regionalny dostawca prądu, czyli spółka ENEA, nie przyjmuje zgłoszeń o awariach oświetlenia ulicznego od mieszkańców. Zgłoszenie odpowiedniej firmie może dokonać tylko pracownik urzędu.

ZGŁASZANIE BEZDOMNYCH, POSZKODOWANYCH LUB PADŁYCH ZWIERZĄT

Przyjmowaniem zgłoszeń w tym zakresie zajmuje się pracownik Urzędu Gminy Duszniki:

- **pod numerem 61 29 19 075 lub 29 19 400, nr wew. 110** - w godzinach pracy urzędu (pon. 8.00-17.00, wt. 8.00-15.00, śr.-pt. 7.00-15.00),
- pod numerem telefonu komórkowego **666 047 449** - w weekendy, święta i po godzinach pracy urzędu.