Zarezerwuj wizytę w placówce ZUS

Zarezerwuj wizytę w placówce ZUS przez PUE ZUS (eZUS)

Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE/eZUS). Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. Wybierz placówkę ZUS, a następnie wskaż temat sprawy oraz termin wizyty.

Ważne!Na umówioną wizytę weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości. przez aplikację mobilną mZUS

Zaloguj się do aplikacji mZUS na swoim urządzeniu mobilnym. Kliknij na ikonę [Wizyty] na dole ekranu, a następnie wybierz przycisk [Wizyty w ZUS] > [Zarezerwuj wizytę]. Wybierz placówkę ZUS, wskaż temat sprawy, a następnie wybierz termin wizyty. Na ekranie zostanie wyświetlone podsumowanie Twojej rezerwacji. Jeśli wszystko się zgadza kliknij przycisk [Rezerwuj wizytę]. Wizytę możesz w dowolnym momencie odwołać. Ważne! Na umówioną wizytę, weź ze sobą dokument tożsamości. przez telefon - aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższej placówki ZUS.

Podczas rezerwacji telefonicznej podaj pracownikowi ZUS niezbędne dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego). Wskaż temat sprawy oraz wybierz placówkę, w której ma się odbyć wizyta, oraz jej termin. Na podany numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty tj. loginem PUE. W dniu wizyty we wskazanej placówce wpisz ten numer na ekranie biletomatu.

Ważne! Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości. Chcesz załatwić swoja sprawę w ZUS bez wychodzenia z domu? Umów się na e-wizytę czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS.

